

Beschreibung

netstyle 8D-Berichte

(Stand März 2016)



Informationstechnik® GmbH

Das Addin netstyle 8D-Berichte ist ein hilfreiches Werkzeug um die hohen Anforderungen im Bereich Qualitätsmanagement und Reklamationsbearbeitung abzudecken.

Der 8D-Report kommt ursprünglich aus der Automobilindustrie und wird zur Qualitätssicherung und -verbesserung genutzt. Es handelt sich dabei um ein fest vorgegebenes Verfahren, das in acht Disziplinen (D1 bis D8; auch Prozessschritte genannt) eingeteilt ist.

| | |
|-----------|--|
| D1 | Zusammenstellung eines Teams |
| D2 | Problembeschreibung |
| D3 | Sofortmaßnahmen festlegen |
| D4 | Fehlerursache feststellen |
| D5 | Maßnahmen zur Abstellung wählen |
| D6 | Maßnahmenumsetzung |
| D7 | Fehlerwiederholung verhindern |
| D8 | Würdigen der Teamleistung |

Hersteller:

netstyle Informationstechnik © GmbH
Am Bühl 2
57223 Kreuztal
www.netstyle.de

Dabei geht es um die Erfassung und Bearbeitung von Reklamationen im Einkauf (zum Lieferanten), im Verkauf (zum Kunden) und im internen Bereich (Fertigung). Durch die Erfassung solcher Berichte lassen sich später durch Auswertungen häufige Fehler erkennen und abstellen.

Das Addin netstyle 8 D-Report greift an folgenden Stellen in der Office-Line:

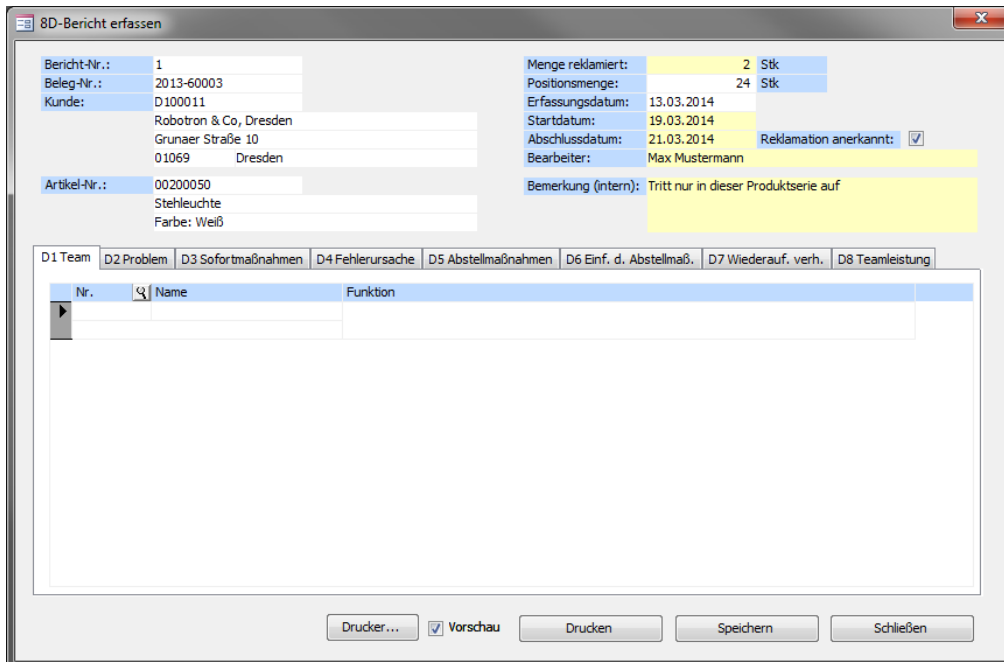
- Belegpositionen Einkauf
- Belegpositionen Verkauf (Zur Erfassung von Reklamationen zu der Gesamt- oder der Teilmenge eines gelieferten Artikels oder erhaltenen Rohmaterials)
- Fertigung (Zur Erfassung von Reklamationen, die sich während der Fertigungsprozesse ergeben (Qualitätskontrolle, Abnahme durch Kunde))

Folgende Stammdaten müssen für die Bearbeitung angelegt werden:

- Team-Mitarbeiter
- Sofortmaßnahmen
- Fehlerursachen
- Abstellmaßnahmen

Hersteller:

Folgende Maske zeigt die Erfassung des 8D-Reports aus der Auftragsbearbeitung heraus:



8D-Bericht erfassen

Bericht-Nr.: 1
 Beleg-Nr.: 2013-60003
 Kunde: D100011
 Robotron & Co, Dresden
 Grunaer Straße 10
 01069 Dresden

Menge reklamiert: 2 Stk
 Positionsmenge: 24 Stk
 Erfassungsdatum: 13.03.2014
 Startdatum: 19.03.2014
 Abschlussdatum: 21.03.2014
 Reklamation anerkannt:
 Bearbeiter: Max Mustermann

Artikel-Nr.: 00200050
 Stehleuchte
 Farbe: Weiß

Bemerkung (intern): Tritt nur in dieser Produktserie auf

D1 Team | D2 Problem | D3 Sofortmaßnahmen | D4 Fehlerursache | D5 Abstellmaßnahmen | D6 Einf. d. Abstellmaß. | D7 Wiederauf. verh. | D8 Teamleistung

| Nr. | Name | Funktion |
|-----|------|----------|
| | | |

Drucker... Vorschau Drucken Speichern Schließen

Bei einer Erfassung eines 8D-Report werden die meisten Felder im Kopf automatisch ausgefüllt. Dort werden die nötigen Daten zum Beleg und zum Kunden angezeigt. Um einen bestehenden 8D-Report zu bearbeiten, kann man diesen 8D-Report mit der Lupen-Schaltfläche neben „Berichts-Nr.“ suchen und bearbeiten. Die gelb hinterlegten Felder lassen sich bearbeiten.

In der Mitte kann man mit Hilfe der Registerkarten zwischen den Disziplinen wechseln und die zuvor eingegebenen Stammdaten auswählen bzw. einen Text in das dafür vorgesehene Feld eintragen.

Hersteller:

netstyle Informationstechnik® GmbH
 Am Bühl 2
 57223 Kreuztal
 www.netstyle.de

Ausdruck eines 8D-Reports

| 8D-Bericht | | Mustermann & Söhne GmbH, Frankfurt | |
|---|--|---|------------------------------|
| Artikelnummer 00200050 | | Bezeichnung Stehleuchte (Favorit) | |
| Berichtsnummer 1 (VK 2013-60003) | Berichtsdatum 13.03.2014 | Stehleuchte Farbe: Weiß | |
| Kunde D100011 - Robotron & Co, Dresden | | Reklamation anerkannt Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> | Bearbeiter Max Mustermann |
| Ansprechpartner | | Startdatum 19.03.2014 | Abschlussdatum 21.03.2014 |
| Telefonnummer / Email | | Menge in Position ME 24 Stk | Davon reklamiert ME 2 Stk |
| 1. | Zusammensetzung des Teams Max Mustermann (Einkauf), Norbert Neumann (Produktion) | | |
| 2. | Problembeschreibung 52135 - Licht blinkt Lampe L2 der Steuereinheit hat einen Wackelkontakt. Kalte Lötstelle. | | |
| 3. | Sofortmaßnahme(n) 100 Produkt Zurückrufen Die fehlerhaften/bemängelten Produkte zurückrufen, ersetzen oder erstaten. | | |
| 4. | Fehlerursache(n) 6312 Produktionsfehler Lötstellen Nicht vernünftig gelötet oder beim abkühlen bewegt. Optisch auffällig | | |
| 5. | Vorgeschlagene Abstellmaßnahme(n) 320 Lampe wechseln Lampe wechseln (falls nötig) 500 Nachlöten Kalte Lötstellen nachlöten. 512 Isolieren Beinhalten Demontage und Montage. Bearbeitete Leitungen neu isolieren | | |
| 6. | Eingeführte Abstellmaßnahme(n) | | |
| 7. | Maßnahmen, die ein Wiederauftreten des Problems verhindern 12 Testen Nach Fertigstellung das Produkt ausgiebig testen. 50 Verkabelung prüfen Verkabelung muss einwandfrei sein. 53 Lötstellen prüfen Alle Lötstellen auf Qualität prüfen. | | |
| 8. | Bewertung der Teamleistung Sehr schnelle Reaktion und einwandfreie Durchführung! | | |

Druck 14.03.2014 12:26, Benutzer 'Sage', Mandant 123

Hersteller:

netstyle Informationstechnik® GmbH
 Am Bühl 2
 57223 Kreuztal
 www.netstyle.de

Auch kann man eine Auswertung für alle 8D-Berichte im Verkauf und Einkauf erstellen:

| 8D-Bericht Auswertung | | Mustermann & Söhne GmbH, Frankfurt | | | | | | |
|---|-----------------------------------|------------------------------------|---------------------------|-----|--------------------|-------------------------|--------------------------------------|--|
| Filter: Alle Artikel Alle Kunden Ohne Zeitraumbeschränkung Bereich: Verkauf | | | | | | | | |
| Artikel-Nr. 00200050 Matchcode Stehleuchte (Favorit) Bezeichnung Stehleuchte Farbe: Weiß | | | | | | | | |
| Bericht Anerk. | Kunden-Nr. Matchcode | Beleg-Nr. Belegdatum | Rekl. Menge Pos. Menge | ME | D2 Problem | D3 Sofortmaßnahme(n) | D4 Fehlerursache(n) | D5 Abstellmaßnahme(n) |
| 1 <input checked="" type="checkbox"/> | D100011 Robotron & Co, Dresden | 2013-60003 29.11.2013 | 2,00 24,00 | Stk | 52135 Licht blinkt | 100 Produkt Zurückrufen | 6312 Produktionsfehler Lotstellen | 320 Lampe wechseln 600 Nachlöten 512 Isolieren |
| 2 <input checked="" type="checkbox"/> | D100011 Robotron & Co, Dresden | 2013-60002 29.11.2013 | 111,00 4.950,00 | Stk | | | | |
| Artikel-Nr. 16900011 Matchcode Handsäge Bezeichnung Handsäge | | | | | | | | |
| Bericht Anerk. | Kunden-Nr. Matchcode | Beleg-Nr. Belegdatum | Rekl. Menge Pos. Menge | ME | D2 Problem | D3 Sofortmaßnahme(n) | D4 Fehlerursache(n) | D5 Abstellmaßnahme(n) |
| 3 <input checked="" type="checkbox"/> | D100013 Danmeier GmbH, Minden | 2014-20002 14.03.2014 | 1,00 1,00 | Stk | 401 Motor defekt | 100 Produkt zurückrufen | 3 Sicherung durch | 33 Sicherung ersetzen |
| Druck 14.03.2014 12:52, Benutzer 'Sage', Mandant 123 | | | | | | | | |
| Seite 1 | | | | | | | | |

Wenn Sie weitere Informationen wünschen sprechen Sie uns einfach an.

Hersteller:

netstyle Informationstechnik® GmbH
 Am Bühl 2
 57223 Kreuztal
 www.netstyle.de